

Privacyverklaring

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

Wat betekent dat voor U.

Balans Limburg, verwerkt persoons- en financiële gegevens van haar klanten. Om ons werk als bewindvoerder, mentor of budgetbeheerder, naar behoren te kunnen uitvoeren is dit noodzakelijk.

Wij dienen zorgvuldig en correct met deze gegevens om te gaan en in de onderstaande verklaring kunt U lezen hoe wij dat doen.

Welke gegevens verwerken/ bewaren wij.

Persoonsgegevens en financiële gegevens welke noodzakelijk zijn om onze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren. Enkele voorbeelden daarvan zijn:

- Naam, geboortedatum, BSN-nummer, adres en woonplaats;
- Betaalgegevens en banktransacties;
- Gegevens van uw inkomen;
- Gegevens van uw vermogen (indien van toepassing, b.v. een eigen woning)
- Gegevens van de belastingdienst (aangiften/ beslissingen);
- Gegevens met betrekking tot uw schulden;
- Gegevens van mogelijk inwonende personen (denk aan partner, kinderen/ kostganger).

Bijzondere gegevens.

Naast de normale persoonsgegevens kan het ook zijn dat wij bijzondere gegevens over U registreren/ ontvangen en verwerken van derden of van U zelf, indien U gebruikt maakt van onze diensten. Door Balans Limburg worden als bijzondere gegevens gebruikt:

- Medische gegevens. (Bij bewindvoering en/of mentorschappen m.b.t. opmaken van verslagen voor de Rechtbank en of om b.v. aan te geven of iemand in staat is de jaarlijkse financiële verantwoording te begrijpen/ controleren).

Verwerken van de gegevens. De gegevens welke wij registreren/ verwerken worden gebruikt voor de navolgende zaken:

- Balans Limburg verwerkt de persoonsgegevens als daar een wettelijke grondslag voor aanwezig is (toestemming, een overeenkomst of een wettelijke verplichting e/o een gerechtvaardigd belang);
- Aanvragen van een onderbewindstelling of mentorship en het correct kunnen uitvoeren van deze taak conform de bestaande wetgeving;
- Contacten/ informeren van cliënt alsmede indien van toepassing de betrokken hulpverleners, begeleiders, schuldhulpverleners, schuldeisers of anders betrokkenen (derden)

Opslag van gegevens.

Uw gegevens worden bewaard in een elektronisch beveiligde omgeving, in diverse softwaresystemen welke Balans Limburg gebruikt. Door Balans Limburg worden de navolgende systemen gebruikt:

- 2Work (registreren van persoons- bijzondere gegevens, betaalgegevens alsmede het maken van verslagen en correspondentie met de rechtbanken en andere instanties ten behoeve van uw dossier). Inloggen van buitenaf is niet mogelijk bij dit systeem;
- 2Look onderdeel van 2Work. Indien gewenst kunt u hierop van buitenaf inloggen en treft u een overzicht aan van alle bankposten (3 maanden). Indien u schulden heeft een schuldenoverzicht;
- Retsoft, digitaal dossier van alle poststukken;
- Acces Online van ABN-AMRO, (voor het doen van uw betalingen);
- Back-up systeem (door systeembeheerder infotech) middels beveiligde verbindingen;
- Op onze Website worden geen gegevens verzameld e/o "Cookies" gebruikt;
- Infotech, voor het onderhoud van zowel software als hardware.

Bewaartermijn gegevens.

De gegevens worden conform de wettelijke bepalingen bewaard voor de duur van 7 jaren, gerekend vanaf de dag na beëindiging van onze dienstverlening.

Delen van gegevens.

Gegevens worden door Balans Limburg waar nodig met derden gedeeld indien dit nodig is voor het goed kunnen uitvoeren van hun werkzaamheden of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit heeft betrekking op b.v. het opmaken van jaarrekeningen, vijfjaarlijkse verslagen, mentorschapsverslagen, voor de rechtbank. Daarnaast worden gegevens gedeeld met (indien van toepassing) mogelijke schuldeisers e/o betrokken hulpverleners. Voorts worden gegevens gedeeld met de accountants welke een jaarlijkse controle uitoefenen op de juistheid van de financiële en andere gegevens conform de opgelegde wettelijke verlichting in deze. Zij hebben in deze een geheimhoudingsplicht.

Beveiliging.

Balans Limburg beveiligt gegevens om misbruik, verlies of onbevoegde toegang of handelingen met uw gegevens tegen te gaan. Als U de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zouden zijn, verzoeken wij U om contact op te nemen met ons kantoor.

Website / Cookies.

Op/middels onze Website worden geen gegevens verzameld e/o gebruik gemaakt van "Cookies".



Balans Limburg
Postbus 30093
6370 KB Landgraaf

T: 045-760.00.00
F: 045-760.00.05

info@balanslimburg.com
www.balanslimburg.com

Inzien, aanpassen of verwijderen van uw gegevens.

U heeft het recht om uw gegevens in te zien. Mochten deze niet correct zijn, zullen wij deze aanpassen en als het niet nodig is om deze te bewaren zullen wij ze verwijderen. Indien U bezwaar maakt tegen het verwerken van sommige gegevens, kan het echter zijn dat Balans Limburg, hieraan niet kan voldoen omdat deze gegevens te maken hebben met een rechtsvordering of dat Balans Limburg gegronde redenen heeft om deze gegevens te verwerken, welke op dat moment zwaarder wegen dan uw rechten, vrijheden of mogelijke belangen. Om uw gegevens in te zien kunt U een persoonlijk verzoek sturen naar:

- Per mail info@balanslimburg.com

- Per post naar: Balans Limburg, Postbus 30093, 6370 KB Landgraaf.