

NIEUWSBRIEF

Beste,

Zoals aangegeven in onze laatste nieuwsbrief van juni is het nu nog makkelijker om extra geld aan te vragen via uw eigen online omgeving.

De IBS mobile variant is ideaal om op uw smartphone als een soort van “app” te installeren. Hieronder volgt een beknopte handleiding.

Voor Android gebruikers:

Ga op uw smartphone naar: <https://balanslimburg.reportall.nl/>

Wanneer de site is geladen, ziet u rechts boven in de hoek 3 puntjes onder elkaar staan.

Wanneer u hierop klikt, komen er diverse opties tevoorschijn.

Selecteer vervolgens de optie: toevoegen aan startscherm.

Hierna komt er een scherm of u IBS Online wilt toevoegen aan uw startscherm.

Wanneer u klikt op toevoegen komt het laatste scherm en hiermee kunt u de “app” handmatig of automatisch door uw telefoon op het startscherm laten plaatsen.

Vervolgens staat de IBS pagina als “app” op uw telefoon.

Voor IOS gebruikers:

Ga op uw smartphone naar: <https://balanslimburg.reportall.nl/>

Wanneer de site is geladen, kunt u onderin op het vierkant met een pijl naar boven staat.

Hierna krijgt u een aantal opties. Kies hiervoor: Zet op beginscherm.

Vervolgens staat de IBS pagina automatisch als “app” op uw telefoon.

Het voordeel van extra geld aanvragen via uw omgeving is dat deze automatisch bij ons binnen en zullen, wanneer u het verzoek voor 12 uur indient, dezelfde dag nog beoordeeld en verwerkt worden. Een ander voordeel is dat u zelf ook de status kunt monitoren via uw eigen omgeving.

Echter om verwarring te voorkomen willen wij u vragen om uw extra leefgeld het liefst via uw eigen omgeving aan te vragen OF per telefoon. Gelieve niet beide te doen, dit om vertraging en/of verwarring te voorkomen.

Een mail te sturen wat de status is hoeft dan ook niet meer.

U kunt ook uw verzoek ook nog steeds telefonisch, tijdens het spreekuur, aan ons doorgeven.

Voor veel mensen was/is het onduidelijk waar de potjes voor staan. Hieronder een korte samenvatting per reservering:

Onvoorziene uitgaven:

Dit potje is echt voor onvoorziene uitgaves, denk hierbij aan een hoge afrekening waarmee geen rekening is gehouden of wanneer een apparaat plotseling defect raakt (levensbehoefte). Dit wordt niet standaard uitgekeerd maar zal beoordeeld worden door de bewindvoerder.

Standaard Leefgeld:

Dit is het leefgeld wat u (dagelijks/wekelijks/maandelijks) ontvangt.

Extra leefgeld:

Dit is vanaf heden zelf aan te vragen. Wanneer het potje leeg is zult u dus moeten wachten totdat het weer gevuld wordt. Dit is 1x per maand.

Eigen risico ziektekosten:

Maandelijks wordt, indien mogelijk, €38.50, gereserveerd voor u.

Reserveren SHV:

Alleen van toepassing wanneer schuldhulpverlening loopt.

Reserveren met doel:

Deze reservering wordt gebruikt wanneer er door u een bepaald spaardoel wordt aangegeven. Denk hieraan bijvoorbeeld voor een computer, rijlessen etc.

Reservering belastingteruggave:

Wanneer er een belastingteruggave wordt ontvangen.

Reservering bijzondere bijstand:

Wanneer er vanuit de gemeente bijzondere bijstand wordt ontvangen.

Reservering vakantiegeld:

Wanneer er vakantiegeld wordt ontvangen.

Reservering reiskosten:

Wanneer u structureel reiskosten maakt, denk aan woon-werk verkeer.

Reservering kinderbijslag:

Per kwartaal wordt deze gereserveerd en ook weer doorbetaald aan u.

Reservering aflossing schuld:

Hierin worden gelden gereserveerd ten behoeve van schuldeisers. Let op: het kan soms zijn dat er regelingen al getroffen worden met schuldeisers. Deze worden niet gereserveerd maar gewoon betaald.

Bewaar deze brief goed zodat u niet voor verrassingen komt te staan!

Met vriendelijke groet,

Team Balans Limburg: Stan, Roxane, Shauny, Fabiënne, Frank en Ellis