

NIEUWSBRIEF

BEREIKBAARHEID;

I.v.m. de maatregelen rondom corona zijn wij nog steeds genoodzaakt om alle inloopsprekuren op te schorten. U bent wel van harte welkom voor een persoonlijk gesprek nadat u een afspraak hebt gemaakt met een van onze medewerkers.

Huisbezoeken hebben we recentelijk weer opgestart. We nemen hierin wel de voorgeschreven maatregelen in acht.

Wij werken nog steeds zoveel mogelijk vanuit thuis maar zijn gewoon bereikbaar. De telefoons staan doorgeschakeld maar onze voorkeur gaat uit naar communicatie via de email omdat doorverbinden lastiger is dan normaal.

Door al deze aanpassingen kan het langer duren alvorens u bericht van ons krijgt.

Mochten de maatregelen en wijze van bereikbaarheid veranderen dan zullen wij u hierover direct informeren.

NIEUWS EXTRA GELDEN;

We zijn continue bezig met het verbeteren van onze dienstverlening. Aangezien we steeds vaker meerdere mails per dag ontvangen over extra geld vragen hebben wij, in samenwerking met onze software leverancier, dan ook goed nieuws.

Er heeft een update plaatsgevonden binnen uw online omgeving waarmee het heel makkelijk is om extra geld aan te vragen.

Hoe werkt dit? U ziet een potje Extra leefgeld staan. Alles wat hierin staat is op te vragen.

Let op; dit kan, afhankelijk van inkomsten/uitgaven, maandelijks aangepast worden.

In het verleden werkten we met diverse potjes. Een voorbeeld hiervan is; Extra leefgeld, verjaardagen/feestdagen en kleedgeld. Deze potjes zijn nu verdwenen. U bent dus nu **zelf** verantwoordelijk hiervoor.

Het voordeel van extra geld aanvragen via uw omgeving is dat deze automatisch bij ons binnen en zullen, wanneer u het verzoek voor 12 uur indient, dezelfde dag nog beoordeeld en verwerkt worden. Een ander voordeel is dat u zelf ook de status kunt monitoren via uw eigen omgeving.

Een mail te sturen wat de status is hoeft dan ook niet meer.

U kunt ook uw verzoek ook nog steeds telefonisch, tijdens het spreekuur, aan ons doorgeven.

Echter om verwarring te voorkomen willen wij u vragen om uw extra leefgeld het liefst via uw eigen omgeving aan te vragen OF per telefoon. Gelieve niet beide te doen, dit om vertraging en/of verwarring te voorkomen.

Verzoeken die u na 12:00 uur indient, worden de volgende werkdag beoordeeld na 12:00 uur.

Verzoeken die u tijdens het spreekuur indient, worden diezelfde dag na 12:00 uur beoordeeld.

Voor veel mensen was/is het onduidelijk waar de potjes voor staan. Hieronder een korte samenvatting per reservering:

Onvoorziene uitgaven:

Dit potje is echt voor onvoorziene uitgaves, denk hierbij aan een hoge afrekening waarmee geen rekening is gehouden of wanneer een apparaat plotseling defect raakt (levensbehoefte). Dit wordt niet standaard uitgekeerd maar zal beoordeeld worden door de bewindvoerder.

Standaard Leefgeld:

Dit is het leefgeld wat u (dagelijks/wekelijks/maandelijks) ontvangt.

Extra leefgeld:

Dit is vanaf heden zelf aan te vragen. Wanneer het potje leeg is zult u dus moeten wachten totdat het weer gevuld wordt. Dit is 1x per maand.

Eigen risico ziektekosten:

Maandelijks wordt, indien mogelijk, €38.50, gereserveerd voor u.

Reserveren SHV:

Alleen van toepassing wanneer schuldhulpregeling loopt.

Reserveren met doel:

Deze reservering wordt gebruikt wanneer er door u een bepaald spaardoel wordt aangegeven. Denk hieraan bijvoorbeeld voor een computer, rijlessen etc.

Reservering belastingteruggave:

Wanneer er een belastingteruggave wordt ontvangen.

Reservering bijzondere bijstand:

Wanneer er vanuit de gemeente bijzondere bijstand wordt ontvangen.

Reservering vakantiegeld:

Wanneer er vakantiegeld wordt ontvangen.

Reservering reiskosten:

Wanneer u structureel reiskosten maakt, denk aan woon-werk verkeer.

Reservering kinderbijslag:

Per kwartaal wordt deze gereserveerd en ook weer doorbetaald aan u.

Reservering aflossing schuld:

Hierin worden gelden gereserveerd ten behoeve van schuldeisers. Let op: het kan soms zijn dat er regelingen al getroffen worden met schuldeisers. Deze worden niet gereserveerd maar gewoon betaald.

Bewaar deze brief goed zodat u niet voor verrassingen komt te staan!

Met vriendelijke groet,

Team Balans Limburg: Stan, Roxane, Shauny, Joanna, Fabiënne, Frank en Ellis