

NIEUWSBRIEF

BEREIKBAARHEID;

I.v.m. de maatregelen rondom corona blijven helaas alle inloopsprekuren opgeschort tot nader bericht. Wij werken zoveel mogelijk vanuit thuis en zijn gewoon bereikbaar. De telefoons staan doorgeschakeld maar onze voorkeur gaat uit naar communicatie via de email omdat doorverbinden lastiger is dan normaal. Door al deze aanpassingen kan het langer duren alvorens u bericht van ons krijgt. Mochten de maatregelen en wijze van bereikbaarheid veranderen dan zullen wij u hierover direct informeren.

GEEN TELEFONISCH SPREEKUR;

- Maandag 5 april is i.v.m. paasdag GEEN telefonisch spreekuur
- Dinsdag 27 april is i.v.m. koningsdag GEEN telefonisch spreekuur

WIJZIGINGEN UITBETALING LEEFGELD

Op vrijdag 2 april en maandag 5 april is er geen betalingsverkeer. Indien u uw leefgeld op vrijdag of maandag verwacht dan zal dit donderdag 01 april op uw rekening staan. Hou hier rekening mee want dit is dus **geen extra geld** maar uw leefgeld.

KINDERBIJSLAG:

Kinderbijslag wordt door de SVB op 01-04-2021 gestort en is op uw rekening pas zichtbaar de dag erna. Doordat op vrijdag en maandag geen betalingsverkeer is, kunnen wij dit pas aan u overmaken op dinsdag 6 april. Hou er rekening mee dat dit pas 6 april in de middag op uw rekening staat.

ONLINE DOSSIER;

Inmiddels heeft u allemaal een inlogcode ontvangen om mee te kunnen kijken in uw online dossier. Deze is zowel te benaderen via een pc/laptop maar ook via telefoon/tablet. Mocht u toch nog vragen hebben dan horen wij dit graag.

De portal is via onze website www.balanslimburg.com te benaderen via **LOGIN** of <https://balanslimburg.reportall.nl> en dan uw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren.

Mochten er problemen zijn met inloggen of vragen rondom uw financieel dossier dan verzoeken wij u om dit kenbaar te maken.

De enige voorwaarde voor de inlogcode is dat u een actief email-adres heeft. Indien u graag inzage wilt maar geen email-adres heeft dan verzoeken wij u om een email-adres aan te maken en dit aan ons door te geven. Probeer er dan rekening mee te houden dat u dan ook e-mails vanuit ons kantoor gaat ontvangen.

EXTRA GELDEN;

Via de online omgeving kunt u uw reserveringen inzien.

Daarnaast kunt u ook via de online omgeving een verzoek voor extra gelden indienen. Deze komen dan automatisch bij ons binnen en zullen, wanneer u het verzoek voor 12 uur indient, dezelfde dag nog beoordeeld worden.

U kunt ook uw verzoek via de mail of telefonisch door te geven.

Echter om verwarring te voorkomen willen wij u vragen om uw leefgeld aan te vragen via de site OF telefoon OF per email.

Verzoeken die u na 12:00 uur indient, worden de volgende werkdag beoordeeld na 12:00 uur.
Verzoeken die u tijdens het spreekuur indient, worden diezelfde dag na 12:00 uur beoordeeld.

Bewaar deze brief goed zodat u niet voor verrassingen komt te staan!

Met vriendelijke groet,

Team Balans Limburg: Stan, Shauny, Roxane, Tess, Frank en Ellis