

NIEUWSBRIEF

BEREIKBAARHEID;

I.v.m. de maatregelen rondom corona blijven helaas alle inloopsprekuren opgeschort tot nader bericht. Wij werken zoveel mogelijk vanuit thuis en zijn gewoon bereikbaar. De telefoons staan doorgeschakeld maar onze voorkeur gaat uit naar communicatie via de email omdat doorverbinden lastiger is dan normaal. Door al deze aanpassingen kan het langer duren alvorens u bericht van ons krijgt. Mochten de maatregelen en wijze van bereikbaarheid veranderen dan zullen wij u hierover direct informeren.

GEEN TELEFONISCH SPREEKUR;

- Donderdag 13 mei is er i.v.m. Hemelvaartsdag GEEN telefonisch spreekuur
- Maandag 23 mei is er i.v.m. Pinksteren GEEN telefonisch spreekuur.

NIEUWE COLLEGA;

Vanaf 26-04-2021 is Anouk ons team komen versterken als bewindvoerder. Ook Shauny zal een andere rol krijgen binnen onze organisatie. Zij zullen gaan deelnemen aan het telefonisch spreekuur en het kan zijn dat zij informatie bij u of voor u opvragen.

VAKANTIEGELD;

In de maanden mei en juni zal het vakantiegeld weer worden uitgekeerd. Om discussies te voorkomen ziet u hieronder de vuistregels, welke gehanteerd worden:

Vakantiegeld wanneer u geen schulden heeft:

Wanneer u geen schulden heeft en genoeg saldo heeft, kan het gehele vakantiegeld overgemaakt worden. Wanneer er minimale ruimte in uw budgetplan is, maken we de helft over en de andere helft wordt voor u geserveerd.

Vakantiegeld wanneer u schulden heeft:

Wanneer u schulden heeft, zal de helft van het vakantiegeld overgemaakt worden. De andere helft zal gebruikt worden om schulden af te lossen.

Vakantiegeld in een traject:

Wanneer u in een MSNP of WNSP traject zit, is het vrij te laten vakantiegeld al vooraf vastgesteld. Dit bedrag kan dan volledig overgemaakt worden naar u.

Vakantiegeld met een saneringskrediet:

Wanneer u een saneringskrediet heeft kan het gehele vakantiegeld overgemaakt worden. Wanneer er minimale ruimte in uw budgetplan is maken we de helft over en de andere helft wordt voor u geserveerd.

Vakantiegeld wanneer er beslag ligt:

Afhankelijk vanaf wanneer het beslag actief is zal het gehele vakantiegeld, of een gedeelte hiervan, naar de beslaglegger gaan. Wanneer er maar een gedeelte naar de beslaglegger gaat, zal er gekeken moeten worden wat er overgemaakt kan worden.

ONLINE DOSSIER;

Inmiddels heeft u allemaal een inlogcode ontvangen om mee te kunnen kijken in uw online dossier. Deze is zowel te benaderen via een pc/laptop maar ook via telefoon/tablet. Mocht u toch nog vragen hebben dan horen wij dit graag.

De portal is via onze website www.balanslimburg.com te benaderen via **LOGIN** of <https://balanslimburg.reportall.nl> en dan uw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren.

Mochten er problemen zijn met inloggen of vragen rondom uw financieel dossier dan verzoeken wij u om dit kenbaar te maken. De enige voorwaarde voor de inlogcode is dat u een actief email-adres heeft. Indien u graag inzage wilt maar geen email-adres heeft dan verzoeken wij u om een email-adres aan te maken en dit aan ons door te geven. Probeer er dan rekening mee te houden dat u dan ook e-mails vanuit ons kantoor gaat ontvangen

EXTRA GELDEN;

Via de online omgeving kunt u uw reserveringen inzien.

Daarnaast kunt u ook via de online omgeving een verzoek voor extra gelden indienen. Deze komen dan automatisch bij ons binnen en zullen, wanneer u het verzoek voor 12 uur indient, dezelfde dag nog beoordeeld worden.

U kunt ook uw verzoek via de mail of telefonisch door te geven.

Echter om verwarring te voorkomen willen wij u vragen om uw leefgeld aan te vragen via de site OF telefoon OF per email.

Verzoeken die u na 12:00 uur indient, worden de volgende werkdag beoordeeld na 12:00 uur. Verzoeken die u tijdens het spreekuur indient, worden diezelfde dag na 12:00 uur beoordeeld.

Bewaar deze brief goed zodat u niet voor verrassingen komt te staan!

Met vriendelijke groet,

Team Balans Limburg: Stan, Shauny, Roxane, Anouk, Tess, Frank en Ellis